

Algemene voorwaarden en aandachtspunten praktijk ELEWA



1. De Algemene Voorwaarden gelden vanaf het moment dat een afspraak voor de eerste behandeling is gemaakt. Ik ga er van uit dat je de Algemene Voorwaarden leest en er akkoord mee gaat voor je naar de eerste sessie komt. Met het akkoord gaan van de Algemene Voorwaarden geef je mij toestemming voor een behandeling vanuit mijn vakgebied. Mocht je niet akkoord gaan, wil je me dat dan vóór je naar de eerste sessie komt laten lezen of horen. De afspraak vervalt dan.
2. Ik hanteer de uitgangspunten van de AGV; Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk ELEWA gelezen (welke vermeld staat op de website van de praktijk ELEWA) en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
4. Ik heb de inspanningsplicht je naar beste vermogen te assisteren met het oplossen van je problemen. Als ik de indruk heb je niet te kunnen helpen, geef ik dat direct aan. Als ik je beter kan doorverwijzen, doe ik dat na overleg met jou.
5. Afspraken zijn te maken per email ewa@elewa.nl of per telefoon 0572- 362579 Afzeggen of verplaatsen graag via mijn telefonisch spreekuur tussen 9-10 uur.
6. Bij (gevoel van) griep, stevige verkoudheid, oorontsteking, keelontsteking, koortsig zijn, direct na een medische ingreep, tandartsbehandeling of bij het gebruik van antibiotica kan ik je niet zinvol behandelen en heeft het geen zin om te komen voor een sessie; je systeem is gericht op herstel en laat Kinesiologisch testen niet toe.
7. Indien u **verhinderd** bent **dient u van te voren, uiterlijk 24 uur voor te voren af te melden** (weekeinde telt niet mee). Bijvoorbeeld een sessie die afgesproken is op maandag, dient uiteindelijk op vrijdag ochtend tijdens de spreekuur tussen 9-10.00 te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet op de afgesproken tijd en dag komt.
Mochten deze omstandigheden zich voordoen op de dag voor of de dag van de sessie dan graag de omstandigheden 's morgens vroeg rond acht uur melden op mijn antwoordapparaat en later op de dag op het telefonisch spreekuur (tussen 9-10 uur)

een nieuwe afspraak maken. Wanneer je na afmelding op dezelfde dag een nieuwe afspraak maakt, breng ik de helft van de consultkosten in rekening. Bij te laat of niet afmelden (korte tijd voor de sessie) breng ik de volledige sessie in rekening. Kom je met griep of iets anders toch naar de praktijk dan bestaat er een grote kans dat ik niet aan de behandeling kan beginnen omdat je niet te testen bent. De gereserveerde tijd breng ik dan volledig in rekening.

8. Het kan voorkomen dat je me niet direct kunt bereiken op mijn telefonisch spreekuur doordat ik met een ander in gesprek ben. Bel me dan een paar minuten later nog een keer. Overdag of in het weekend krijg je mijn antwoordapparaat als je me belt. Bij dringende problemen kun je dan een boodschap inspreken of mij een email sturen (ewa@elewa.nl) .
9. Voor alle medische problemen dien je huisarts te raadplegen. Ik heb geen mening over de diagnose, behandeling of medicatie van de arts of specialist. Mijn behandelingen kunnen nooit in plaats van de reguliere medische zorg staan. Problemen die de mogelijkheden van Kinesiologie en/of andere natuurgeneeswijze te boven gaan, verwijs ik door naar het reguliere circuit.
10. Wanneer je een verslaafde/verstokte roker of drinker bent of lange tijd bent geweest, wanneer je drugs gebruikt of langdurig gebruikt hebt, kan ik je niet helpen; mijn vak is gericht op het bevorderen van het zelfherstellend vermogen van de mens. Bij gebruik van genoemde gifstoffen breng ik door aan het probleem te werken het verstoorde zelfherstellend vermogen wellicht verder in problemen. Als je twijfelt of ik je kan behandelen, neem dan contact met me op.
11. Het is mogelijk dat ik je voor aanvang van de eerste sessie om een legitimatiebewijs en/of je zorgpas vraag. Die laatste is nodig om je rekening goed in te vullen.
12. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals aangegeven is op de website van de praktijk (zie www.elewa.nl).
13. Geef bij het maken van een afspraak aan of je een sessie nodig hebt van een uur of van een anderhalf uur. Gangbaar zijn sessies van een uur. De eerste sessie is altijd een anderhalf uur. De gereserveerde tijd wordt in rekening gebracht; ook al valt de behandelduur korter uit.
14. Betalingen van de sessie dienen direct na afloop contant plaats te vinden. Er is geen pinautomaat aanwezig. Je ontvangt een nota welke je kunt indienen bij je zorgverzekeraar (Informeer voor je een afspraak maakt, bij je zorgverzekeraar over de vergoedingen). Mijn betalingscondities staan los van de vergoedingen welke je kunt ontvangen van je zorgverzekeraar.

15. Enkele dagen voor je naar de eerste sessie komt, dienen de gegevens (antwoorden op de vragen van de intakelijst) per mail of per post in mijn bezit te zijn. De intakelijst kun je op mijn website vinden onder Extra informatie/Intake.
16. Graag enkele minuten voor de afgesproken tijd komen; ik heb een kleine wachtruimte. U hoeft niet aan te bellen want u kunt direct in de wachtruimte van de praktijk plaatsnemen.
17. Als zich na een sessie problemen of opmerkelijke reacties voordoen, wil ik daarvan graag zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht per email of op mijn telefonisch spreekuur; het is lastig werken wanneer ik pas tijdens de volgende sessie verneem dat er zich allerlei problemen hebben voorgedaan. Bovendien kan ik het nodig achten dat er op korte termijn een extra controlesessie of nieuwe sessie in mijn praktijk moet plaatsvinden. Misschien moet ik je doorverwijzen.
18. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft versterkt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar).
19. Het kan voorkomen dat ik op het laatste moment je sessie moet verplaatsen vanwege urgentie of noodgeval.
20. Voor de behandeling voor de kinderen jonger dan 16 jaar is schriftelijke toestemming van beide ouders nodig.
21. Bij kinderen en jeugdigen tot 16 jaar oud verwacht ik indien mogelijk het liefst de aanwezigheid van de moeder bij de eerste sessie (ze weet het meeste over de geboorte en zwangerschap).
22. Bij een sessie kan slechts één extra persoon aanwezig zijn; de aanwezigheid van meerdere mensen verstoort de concentratie en gaat ten koste van de resultaten.
23. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren of het betreden van het terrein aan de Patrijs 52.
24. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtenrecht wenden tot de beroepsvereniging VBAG (www.vbag.nl) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
25. Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om zo effectief mogelijk mijn werk te kunnen doen. Je bent van harte welkom en ik zal mijn best doen voor een vertrouwensvol contact tussen ons. Je verder helpen staat bovenaan!

